

(Allegato 1 A - Proposta formativa)

**Corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa - DSC
accreditato da Accademia, PoliS - Lombardia**

Destinatari

Il corso è rivolto ai professionisti appartenenti alle categorie professionali di medici, veterinari, farmacisti, odontoiatri, biologi, chimici, fisici e psicologi, in possesso di un diploma di laurea magistrale o almeno quadriennale del vecchio ordinamento, a quanti sono in carica e necessitano di acquisire il certificato richiesto dalla normativa nazionale e/o regionale di riferimento e a quanti interessati.

Al termine del percorso si consegue il certificato di formazione manageriale per dirigente di struttura complessa, ai sensi del D.P.R. 484/1997.

Obiettivi formativi

Il corso mira a maturare nel partecipante la consapevolezza della propria responsabilità direzionale. In particolare, si propone di favorire nei partecipanti:

- la conoscenza degli strumenti manageriali necessari alla funzione di dirigente di struttura complessa;
- una cultura di partecipazione proattiva al sistema sociosanitario, anche consolidando le relazioni tra partecipanti stessi e con responsabili del sistema stesso;
- un approccio finalizzato ad assicurare la protezione e la promozione della salute in senso globale, garantendo una sempre più efficace continuità nell'accesso alla rete dei servizi e l'appropriatezza delle prestazioni sanitarie, sociosanitarie e sociali;
- la consuetudine alla integrazione multidisciplinare e interdisciplinare tra le diverse competenze professionali, sia in ambito ospedaliero che territoriale.

Metodo

Il corso si articola secondo modalità differenti di lavoro:

- formazione residenziale;
- necessarie lezioni frontali nelle quali trasmettere i necessari elementi di conoscenza su materie normalmente non frequentate dai professionisti sanitari;
- letture di approfondimento, studio guidato e a distanza;
- verifiche dell'apprendimento;
- interazione, role playing, scambio di esperienze.

È prevista la redazione di un project work finale, la sua presentazione e discussione. A supporto della elaborazione e presentazione del project work, sono previsti momenti formativi e laboratoriali dedicati alle metodologie della progettazione, tecniche di comunicazione, public speaking e gestione del tempo.

Al termine del percorso i partecipanti avranno a disposizione una valutazione finale, che non ha valore legale, ma rappresenta un ulteriore strumento di misurazione delle proprie competenze manageriali.

Contenuti

Il corso si sviluppa in 4 moduli, ciascuno con i seguenti temi generali:

Modulo Sanità pubblica e indicatori di qualità dei servizi (POL)

- I principali modelli di sistema sanitario, a livello nazionale ed internazionale, con riferimento anche agli sviluppi più recenti e alle linee evolutive
- Assetti organizzativi dei Servizi socio-sanitari
- L'interazione della rete e tra erogatori
- Le determinanti della salute e dei sistemi
- Governo delle Agenzie e Aziende -Programmazione
- Strumenti per l'organizzazione e integrazione: piano performance, obiettivi, produttività, qualità e gestione del rischio.

Modulo Organizzazione e gestione dei servizi sociosanitari (ORG)

- Il sistema della pubblica amministrazione
- HTA e Qualità
- Bioetica
- Le regole di accesso al SSN e al sistema socio-sanitario
- Sistemi informativi, monitoraggio e logistica
- I modelli organizzativi delle aziende
- Epidemiologia e statistica sanitaria
- La valutazione e misurazione della efficacia

Modulo Criteri di finanziamento ed elementi di gestione economico-finanziaria (ECO)

- I meccanismi di finanziamento: dal livello nazionale al livello locale
- Disciplina degli appalti e acquisti
- I sistemi contabili e i sistemi di controllo
- Budget e bilancio
- Il ciclo di programmazione controllo
- I sistemi di valutazione delle performance

Modulo Gestione delle risorse umane (RIS)

- Regole contrattualistiche
- Gestione e sviluppo del personale e del team di lavoro
- Comunicazione
- La dirigenza
- Le professioni sanitarie

Contenuti specifici

Il corso erogato da POLIMI Graduate School of Management, focalizzato su modelli organizzativi nel settore socio-sanitario, combina un approccio ingegneristico con casi reali. I partecipanti sviluppano competenze direzionali per gestire servizi in modo efficace e integrato, enfatizzando innovazioni organizzative e digitali. La scuola, accreditata "Triple Crown", forma leader innovativi e responsabili, sostenuta da una vasta rete di Alumni e partnership globali, e si distingue per il suo impegno verso un futuro sostenibile come prima Business School europea certificata B Corp.

N° posti disponibili

Minimo: numero minimo: 15 - massimo: 25.

N° edizioni

Attivazione 3.11.2026: 1

Durata

Il corso sarà avviato il 3 novembre 2026 e terminerà il 15 aprile 2027 (seguiranno gli esami finali); ha una durata di 136 ore.

Alcune attività sono svolte in collaborazione con l'Accademia di formazione per il servizio sociosanitario: la formazione residenziale, alcune plenarie, la presentazione e discussione dei *project work*.

Le lezioni si terranno il giovedì, con una cadenza settimanale o quindicinale e con orario 9.00-13.00/14.00-18.00.

La frequenza è obbligatoria per l'80% del monte ore del corso.

Sede

POLIMI Graduate School of Management, via Lambruschini 4C, building 26/A, 20156 Milan

Valutazione finale

Per il superamento del corso è previsto lo svolgimento di un test di apprendimento finale e la discussione di un *project work* davanti ad una commissione esaminatrice nominata da Accademia.

Responsabile didattico scientifico e Faculty

Emanuele Lettieri – Responsabile Didattico Scientifico

Professore Ordinario di Gestione dell'Innovazione in Sanità presso la School of Management del Politecnico di Milano. Le sue attività di ricerca si concentrano sui temi della gestione e della valutazione di impatto dell'innovazione tecnologica e/o organizzativa in sanità, con focus sulla relazione tra innovazione e modelli di value-based healthcare. Dal 2000 segue progetti di ricerca teorica e applicata sull'innovazione in sanità in ambito sia italiano che internazionale. È Responsabile Scientifico dell'Osservatorio Sanità Digitale e dell'Osservatorio Life Science Innovation presso la School of Management del Politecnico di Milano. Ha progettato corsi di formazione innovativa presso POLIMI GSoM sia per professionisti sanitari che per le aziende Pharma, MedTech e BioTech. È autore di 100+ contributi sul tema dell'innovazione in sanità.

Paolo Locatelli – Docente di riferimento

Esperto di innovazione di processo e digitale in sanità, ambito in cui opera dal 2000 in progetti di ricerca ed innovazione a livello aziendale e regionale. Dal 2005 segue progetti di innovazione in ambito sanitario a livello regionale, nazionale ed internazionale in Fondazione Politecnico di Milano, dove attualmente coordina il gruppo che si occupa di innovazione digitale. Partecipa dal 2008 all'Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità della School of Management del Politecnico di Milano, di cui dal 2010 è uno dei responsabili scientifici. Fa parte del "Gruppo di lavoro per la redazione del nuovo Manuale della cartella clinica" di Regione Lombardia, è mentor in PoliHub per temi di sanità digitale, membro del comitato della HIMSS Italian Community e del comitato scientifico della Associazione Scientifica per la Sanità Digitale (ASSD).

Eleonora Gheduzzi – Docente di riferimento

Ricercatrice presso la School of Management del Politecnico di Milano e docente del corso di Economia e Organizzazione Aziendale di Ingegneria Biomedica del Politecnico di Milano.

I suoi principali interessi di ricerca sono legati ai temi della gestione e innovazione dei servizi socio-sanitari nella sanità territoriale, con focus sugli approcci partecipativi che garantiscono un ruolo attivo dei pazienti e dei loro caregiver. Attraverso la partecipazione di diversi progetti di ricerca teorica e applicata, ha approfondito la valutazione e organizzazione dei modelli di assistenza territoriale e di nuove tecnologie in sanità. Ha progettato moduli di formazione innovativa presso il Master di Lean in Sanità (Università degli Studi di Siena), il Master di Pianificazione, Programmazione e Progettazione dei Sistemi Ospedalieri e Socio-Sanitari (Politecnico di Milano), International Master in Project Management (POLIMI Graduate School of Management) e l'Osservatorio Sanità Digitale. È autrice di diversi articoli scientifici su riviste internazionali, come International Plos One, BMC Health Service Research e BMJ Open.

La faculty è inoltre integrata da professionisti con esperienza consolidata in ruoli manageriali in aziende sanitarie e strutture regionali e nazionali del sistema sanitario.

Segreteria didattica dell'Università e sito web

E-mail: ipasales@gsom.polimi.it

Sito: <https://www.gsom.polimi.it/course/corso-formazione-manageriale-dirigente-struttura-complessa/>

Costo

Il costo complessivo del corso è di 3.000 euro, così suddivisi:

1° quota a favore di Accademia: 1.000 euro;

2° quota a favore dell'Università POLIMI Graduate School of Management: 2.000 euro.

Modalità di iscrizione

Per la scelta del corso, è necessario:

- 1) preiscriversi ad Accademia con la compilazione del modulo al [LINK](#) (sezione "Preiscrizione in Accademia") e il versamento personale della quota di 1.000 euro;
- 2) iscriversi presso l'Università POLIMI Graduate School of Management. Per maggiori informazioni sulle modalità di iscrizioni si rimanda alla pagina: <https://www.gsom.polimi.it/course/corso-formazione-manageriale-dirigente-struttura-complessa/>